Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга качества образования

Оценка и мониторинг удовлетворенности студентов и выпускников качеством образовательного процесса (Факультет экономики и управления (направление «Товароведение»))

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 5 курса факультета экономики и управления	
(направление «Товароведение», заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности	
качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 5 курса факультета экономики и	
управления (направление «Товароведение», заочная форма обучения) качеством	
образовательного процесса	23
3 Заключение	26

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ «ТОВАРОВЕДЕНИЕ», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: студенты 5 курса факультета экономики и управления (направление «Товароведение», заочная форма обучения).

Генеральная совокупность -4 человека, выборочная совокупность -4 человека (100,0%) .

Дата анкетирования: июнь 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистки.

Таблица 1

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы а	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		І. УДОВ.	ЛЕТВОР	ЕННОСТ	ГЬ КАЧЕ	ССТВОМ ОБУЧЕНИЯ
		ность качес				0% 0%
(% c	тветивших	х/абсолютн	ое число	ответиви	іих)	
				100,0		■1 ■2 ■3
-	-	_	-	100,0	-	
				(4)		■ 4
						100%
2. `	Удовлетвој	ренность ка	ачеством	проведен	Р	0%
		ями всех ви				
(% (тветивших	х/абсолютн	ое число	ответиви	іих)	■1
						■ 2
						■3
				100,0		■ 4
-	-	-	-	100,0	-	
				(4)		100%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
(0/	2.1. Удовле	твореннос	ть чтение	м лекций	i	0%
(% (тветивших	к/абсолютн	ое число	ответиви	их) 	
-		-	-	100,0 (4)	-	■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
2.2.	Удовлетво	ренность к	ачеством	і проведе	<u> </u> НИЯ	0% 0%
	пр	актически	х занятий	i		U/0
(% (тветивших	к/абсолютн	ое число	ответиви	шх) Г	■1
						■2
				100,0		≥ 3
-	-	-	-		-	■ 4
				(4)		№ 5
						100%
2.3.		ренность к бораторны			кин	
(% (к/абсолютн			шх)	0% 0%
-	-	-	-	100,0 (4)	-	■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
		ренность с к/абсолютн				0% 0 % ■ 1
						2
						■3
				100,0		■4
-	-	-	-		-	■4
				(4)		100%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
3. Удовл	петворенно	сть органи	зацией уч	небного п	роцесса	0%
(распис	ание, сист	ема информ	иировани	я об изме	нениях	0%
в органи	изации уче	бного проц		казы, слу	жебные	
(0/		распоряж			\	
(% (этветивших 	х/абсолютн Г	ое число	ответиви	их <i>)</i>	■ 2
						■3
				100,0		■ 4
-	-	-	-	(4)	-	■5
				(4)		
						100%
1 V=	ОВПАТВОВАТ	 пость инфо	ากพลาเนอรั	О СОПОРУ	(2HH)	
		ность инфо на и програ				0%
		ма и програ к/абсолютн				
	T					■1
						■ 2
				100.0		■ 3
_	_	_	_	100,0	_	
			_	(4)		
						100%
5	Vиориетро	<u> </u> ренность у	uegno we	тонинеск	Oğ	
		ренность у ю в целом (0% 0%
		дические ре				070
		редства на				■1
(% (ответивших	х/абсолютн	ое число	ответиви	шх)	2
				1		
						■3
				100,0		■ 4
-	-	-	-		-	■ 5
				(4)		
						100%
						0%
		нность мето				
дисцип.		гик (рабоч			циплин	■1
(%)		грамм прак к/абсолютн			(XNI	■ 2
(/00		., 40 000110111		O.L.C.INDII		■3
				100,0		■ 4
-	-	-	-		-	■5
				(4)		100%
						100/0

Падата	% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 100,0 (4) 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монография, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 10	1 балл – совсем не удовлетв	2 балла – скорее неудовлет	3 балла – скорее удовлетво рен, чем	4 балла – вполне удовлет	5 баллов – удовлет ворен полност	ответа	Круговая диаграмма(%)
учеснои литературы на оумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 100,0 (4) 100,0 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 100,0 (4) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0	5.2. У	довлетворе	енность кол	ичеством	и необход	цимой	00/
100,0 (4) 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0	уче	ебной лите	ратуры на (бумажны	х носител	ХКІ	0%
100,0 (4) 100%	(% (тветивших	х/абсолютн	ое число	ответиви	іих)	FI1
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0							
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0							2
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0					100,0		■ 3
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0	-	-	-	-	(4)	-	■ 4
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0					(4)		■5
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 100,0 (4) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 1							
учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 100,0 100,0 1							100%
учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 100,0 100,0 1	5 2 V	70070000		*****		*****	
(% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							0%
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) - 100,0 (4) 100,0 (4) 100,0 (4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4)							
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 100% 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 100% 0% 0% 0% 100%						,	■1
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0							■2
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 - (4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 - (4) 100,0 100							3
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) -					100,0		■ 4
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) -	-	-	-	-	(4)	-	N.E.
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) ———————————————————————————————————					(4)		
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) ———————————————————————————————————							100%
(% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 100% 0% 0% 0% 100%							
(% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 100% 0% 0% 0% 100%	5.4 Vnc	 	ность напи	чием нау	 чной пите	Pnatynki	
(% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 100,0 100,0 1100,0	<i>3.1. у д</i> е					оритуры	0%
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0	(% (шх)	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 100% 0% 12 100,0 100,0 14 15 100,0 14 15 100,0 100		T	Т		Т	Т	■1
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 11 22 33 44 55							■ 2
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 100,0 11 22 33 44 55							₩3
(4) 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 100,0 4 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 3 4 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)					100,0		
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 100,0 4 15.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0	-	-	-	-	(4)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) — 100,0 — (4) — 5					(4)		₩5
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) — 100,0 — (4) — 5							100%
литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4)							100/0
литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) 100,0 (4)	5.5.	. Удовлетв	оренность	наличием	и подписн	ной	0%
100,0 - (4)		литератур	ы на электр	онных н	осителях		O FW
- 100,0 (4)	(% (тветивших	х/абсолютн	ое число	ответиви	іих)	■1
- 100,0 (4)							2
- (4) - \(\frac{100,0}{4}\)							
(4) □ 5					100,0		
■5	-	-	-	-	(4)	-	■ 4
100%					(-)		■ 5
100%							4000/
							100%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
5.6. V	⁷ довлетвор	енность на	аличием :	литератур	оы на	0% 0%
		иностранно		1 31		076
(% c	тветивши	х/абсолютн	ое число	ответиви	ших)	■1
	T	1	1	T	T	
						■2
				100.0		■ 3
_	_	_	_	100,0	_	■ 4
				(4)		■ 5
						100%
573	<i>I</i>					0%
		ренность ка бразователь		•		
3.1CK1		гформе Мо			сы па	■1
(% (х/абсолютн			ших)	■ 2
`					,	■3
				100,0		■ 4
-	-	-	-	(4)	-	■5
				(4)		
						100%
	I. I					
			_	•		азовательного процесса
6.1. Удо	влетворен	ность коли	чеством и	мест в чит	тальном	
(0/		зале			`	0%
(% (ответивши: Г	х/абсолютн	ое число	ответиви	ших) Т	
						■1
						■ 2
				100,0		■ 3
-	-	-	-		-	
				(4)		■ 4
						■ 5
						100%
6.2. Удо	овлетворен	ность коли	чеством '	точек дос	тупа в	0%
		сеть Инт	ернет			
(% (тветивши	х/абсолютн	ое число	ответиви	ших)	■1
						■ 2
				100.0		⊠ 3
_	_	_	_	100,0		■ 4
_	_		_	(4)	_	≥ 5
						100%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
безопа	сностью (с помощь,	ность соци охрана, соц предоставл х/абсолютн	иально-по ение льго	сихологи от и др.)	ческая	0% 0% 0%
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	-	25%
состо	оянием уче	нность сан бных, лабо площа, х/абсолютн	раторных дей	х аудитор	рий и	0% 0% 0% 25% ■ 1
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
(муляжі	и, фантомы	ность оснаг , тренажер х/абсолютн	ы, микро	скопы, пр	риборы)	0% 0% 0%
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	-	25%
		ность осна аудито х/абсолютн	рий			0% 0%
-	-	-	-	100,0 (4)	-	2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5 = 100%

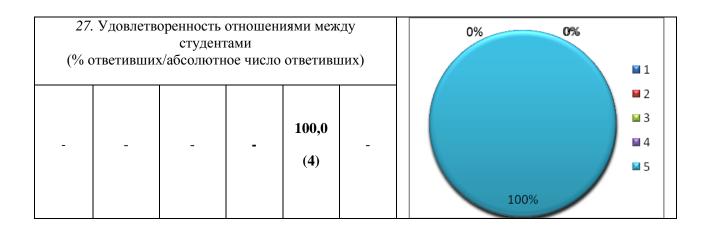
% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
кли обесп	нических (ечение, са	енность осн базах (мате нитарно-ги к/абсолютн	риально- гиеничес	техничес кое состо	кое яние)	0% □ 1 □ 2
-	-	-	-	100,0 (4)	-	100% ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
учебной проз необ поддер	і, производ хождения г бходимой д ожка со сто	ренность у ственной п практики, н цокументац роны руког к/абсолютн	рактик (с аличие и ии, консу водителе	определен нформаці /льтацион й практин	ние мест ии о нная с и др.)	0%
	•	 иность орга экзамена, х/абсолютн	зачета	•		0% 0 % ■ 1
-	-	-	-	100,0 (4)	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
	_	ность орга консульт к/абсолютн	аций	_		0% 0 % ■ 1
-	-	-	-	100,0 (4)	-	100%

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

		QODVILID.	<i>31 L11110</i>	C1D D3/1	ттодет	ствием с декапатом
% студ 1 балл – совсем не удовлетв орен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	тивших на З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	влетворенн ответивших -	цело	M			0% □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5
(во присуто	озможност ствие на ра	ь решить п бочем мест т.п.)	роблемы ге в обозн)	напряму наченное	ю, время и	0% 0 % □ 1 □ 2 □ 3
-	-	-	-	100,0	-	100% ± 3 ± 4 ± 5
реше определ	влетворенн ений (инфо енный сро ответивших -	рмировани к принятия	е о приня решения	тии реше 1, объекти	ении, ивность)	0%

% студо	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		енность эфо к/абсолютн				0%
-	-	-	-	100,0	-	■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
19. (% c	Удовлетво ответивших	ренность д к/абсолютн	оброжел юе число	ательнос [,] ответиві	тью ших)	0%
						■1 ■2
-	-	-	-	100,0	-	3 4
				(4)		100%
		воренност: к/абсолютн				0%
						■ 1 ■ 2
-	-	-	-	100,0	-	3 ≥ 4
						100%
						И ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА
	у	ренность от чебное упр	равление			0%
(% c	тветивших	к/абсолютн	ое число	ответиві	ших)	■ 1
				100.0		■2 ■3
-	-	-	-	100,0 (4)	-	№ 4 № 5
						100%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	Удовлетвор ответивших	бухгалт	ерия	-		0% ■ 1
-	-	-	-	100,0 (4)	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
	Удовлетвор этветивших	библио	тека			0% 0 %
-	-	-		100,0 (4)	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
	 Удовлетвор ответивших	преподав	ватель			0% 0%
-	-	-	-	100,0 (4)	-	2345
	І Удовлетвор учебно-в этветивших	вспомогате	льный пе	рсонал		0% 0%
-	-	-	-	100,0 (4)	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



ІІІ. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студ	ентов, отве	тивших на	а вопросы			
	да		нет		ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
	. Принимає ответивши	деятел	ьности	•	ной	■ Ряд1 ■ Ряд2
	100,0 (2)		-		2	0,0%
% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	ТИВШИХ Н: 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	Довлетвор Д ответивши	еятельнос	ти в целог	М		0% 0%
-	-	-	-	100,0 (4)	-	1 2 2 3 3 4 4 5 5

% студ	ентов, отве	етивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов — удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
про общес	оведении с твенных м	нность сис портивных ероприятий деятель	, культур й и студе ности	но-массов нческой н	вых, аучной	0% □ 1 □ 2
-	-	-	-	100,0	-	■ 3 ■ 4 ■ 5
упра	влением по	воренності о внеучебн іх/абсолюті	ой и соци	альной ра	аботы	0%
-	-	-	-	100,0 (4)	-	100%
	п	ность работ рофкомом іх/абсолюті	студенто	В		0% 0 % ■ 1
-	-	-	-	100,0 (4)	-	2
	пси	оенность ор ихологичес их/абсолют	кой помо	щи		0%
-	-	-	-	100,0 (4)	-	100%

% студ	ентов, отве	етивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов — удовлетв орен полность ю	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
прав	вонарушен	нность орг ий, алкогол х/абсолют	іизма, нар	и др.	0%	
(//						■1 ■2
				100,0		■ 3 ■ 4
-	-	-	-	(4)	-	100% ≥ 5
		ность стим достижени іх/абсолют	я в учебе			0% 0 % ■1
-	-	-	-	100,0	-	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
		достижени	я в учебе	100,0		0%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ

% студентов, ответивших на	вопросы анкеты	Нет	
да	нет	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
36. Посещаете ли Вы спо (% ответивших/абсолют		■Да ■Нет	
50,0 (2)	50,0 (2)	-	50,0% 50,0%

%	студентов, ответивш	их на вопј			
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутств ие нужной секции	4 - состояни е здоровья	5 – плохая организа ция секции	Столбчатая диаграмма(%)
	37. Причины ответивших/абсолютномжен выбор несколь	ное число	ответивш		1 1
1	-	1	-	-	0 0 0 0
					37.1 37.2 37.3 37.4 37.5 37.6

39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе

% студ	ентов, ответивших на	вопросы анке	ты Нет			
	да нет		ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
	9. Посещаете ли Вы мероприятия, про ответивших/абсолют	оводимые в ву	■ Да ■ Нет 75,0%			
	75,0 (3)	25,0 (1)	-	25,0%		
9/0	студентов, ответивш	 их на вопросы	анкеты			
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
•	 ичины ответа «нет» (число отве вможен выбор нескол	стивших)		1 1		
1	-	1	-	0 0		
				40.1. 40.2. 40.3. 40.4		

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студент	гов, ответивших на	вопросы анкеты	Нет			
	да	нет	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
(% отв	42. Участвуете ветивших/абсолюти		■ Да ■ Нет			
	50,0 (2)	50,0 (2)	-	50,0% 50,0%		
(% OTE	43. Посещаето ветивших/абсолют		риниу)			
(% OTE	ветивших/аосолют	ное число ответи	вших)	■Да ■Нет		
	50,0 (2)	50,0 (2)	-	50,0% 50,0%		
% ст 1 – нет времени	удентов, ответивші 2 – отсутствие желания	их на вопросы ант 3 – отсутствие информации со стороны кафедры	кеты Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
	44. Причины оветивших/абсолютю вжен выбор нескол	ное число ответи		1 1		
1	-	1	-	0 0 44.1 44.2 44.3 44.4		

						И СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ
	гудентов, (анкеты		_		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовле творен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
	довлетвор О гветивших	бщежити	и в целом	А		0%
-	-	-	-	100,0	3	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
	Удовлетво гветивших	общех	кития			0% ■ 1
-	-	-	-	100,0	3	2
	овлетворе гветивших	общех	китии			0% 0 % ■ 1
-	-	-	-	100,0	3	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
	овлетворе: усл гветивших	овиями в	общежи	гии		0% 0 % ■ 1
-	-	-	-	100,0	3	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

% ст	удентов, с	ответивші анкеты	их на воп	росы		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовле творен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
50. Уд	довлетвор			ым режи	мом в	0%
(0/ om	ветивших	общех)	
(/0 01	встивших	и аосолно і	тное числ	ООТВЕТИН	зших)	■1
						■2
				100,0		™ 3
-	-	-	-	·	3	■4
				(1)	100%	
51. Удо	влетворе			ным поря	ідком в	0%
(0/		общех				
(% OT	ветивших	/аосолют	гное числ	о ответин	вших)	■1
						■2
						3
				100,0		■ 4
-	-	-	-	(1)	3	1 5
				(1)		
						100%
	довлетво					0%
	амоуправ. ветивших					
(7001	БСТИВШИЛ	v accomor	тпос числ	ООТВСТИ	эших)	■1
						■2
				100,0		3
_	-	_	-	100,0	3	■ 4
				(1)		■ 5
						100%
51	3. Удовле					АНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ
	э. Удовле ветивших					0%
						■1
				100.0		■ 2
_	_	_	_	100,0	1	≥ 3
				(3)		■ 4
						№ 5
						100%

				ментом б о ответин	0%			
							■ 1	
							■ 2	
				100,0			≅ 3	
-	-	-	-	(3)	1		■ 4	
							≤ 5	
						100%		

% ст	удентов, о	тветивші	их на воп	росы		
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовл етворен	з балла - скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		воренност столовой к/абсолют	і/буфете			0%
-	-	-	-	100,0	1	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
(% от		летворені столової к/абсолют	і/буфета		вших)	0%
-	-	-	-	100,0	1	■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
	57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)					0% 0% ■ 1
-	-	-	-	100,0	1	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

% ст	% студентов, ответивших на вопросы анкеты					
1 балл совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовл етворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
58. Уд		енность с			ческими	0%
(% o		виями ст их/абсолю			1	
-	-	-	-	100,0	1	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
59. У		ренность сонала ст			гороны	0%
(% o		сонала ст іх/абсолю			вших)	
-	-	-	-	100,0	1	■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
		VI. УДО) ЭВЛЕТВ	ОРЕННО	ОСТЬ ВЫ	БРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ
60. У,	довлетвој	ренность	уровнем ной плать		гаемой	0%
(% o	тветивши	зараооті іх/абсолю	тное чис	и ло ответи	вших)	1
-	-	-	-	100,0	1	100%
61. Уд	овлетвор	енность н	возможно оста	стью кар	ьерного	0%
(% 0	тветивши	іх/абсолю		ло ответи	вших)	
-	-	-	-	100,0	1	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

% c1	% студентов, ответивших на вопросы анкеты					
1 балл - совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовл етворен	3 балла – скорее удовлет ворен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		саморе	ность возг сализации отное чис			0%
-	-	-	-	100,0	1	100% 1 1 2 1 3 1 4 1 5
63. Y	довлетво		ь престиж цестве	сем проф	ессии в	0%
-	-	-	-	100,0	1	100% 100% 100%

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы
	(балл)
очень низкий (ОНиз)	0 < n ≤ 1
Низкий (Низ)	1 < n ≤ 2
Удовлетворительный (Уд)	2 < n ≤ 3
Хороший (Хор)	3 < n ≤ 4
Максимальный (Макс)	4 < n ≤ 5

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ «ТОВАРОВЕДЕНИЕ», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности 2017-2018 УЧ.Г. 4 чел. (100%)	Динамика	
І. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ			
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	5,0 Максимальный		
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	5,0 Максимальный		
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	5,0 Максимальный		
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	5,0 Максимальный		
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	5,0 Максимальный		
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	5,0 Максимальный		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	5,0 Максимальный		

4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	5,0 Максимальный		
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	5 0 Moveyy rowy vy		
в целом (учебно-методические издания, методические	5,0 Максимальный		
рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)			
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением			
дисциплин (рабочие программы дисциплин и программ	5,0 Максимальный		
практик в целом)			
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой	5 O M		
актуальной учебной литературы на бумажных носителях	5,0 Максимальный		
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной			
*	5,0 Максимальный		
литературы на электронных носителях			
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы	5,0 Максимальный		
(монографии, книги и т.п.)	·		
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на	5,0 Максимальный		
бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	5,0 WIGKENMAJIBIIBIN		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на	5 O Movement were		
иностранном языке	5,0 Максимальный		
5.7 Удовлетворенность качеством используемых			
	5,0 Максимальный		
	5,0 Wakenmandhan		
платформе Moodle и др.)			
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	5,0 Максимальный		
	5,0 Wakenmandham		
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть	5.0 Movement vi vi		
Интернет	5,0 Максимальный		
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью			
0.5. 5 gobile ibopennoe ib connaismon summing imocrisio	4,8 Максимальный		
7 Vyanyamananya ayyymanya munayyyyaayyy aacmagyyayy			
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием	4,8 Максимальный		
учебных, лабораторных аудиторий и площадей			
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи,	4,8 Максимальный		
фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	1,0 114101111441111111		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных	5,0 Максимальный		
аудиторий	3,0 Максимальный		
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на			
клинических базах (материально-техническое обеспечение,	5,0 Максимальный		
санитарно-гигиеническое состояние)	3,0 Makenmananini		
*			
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной			
производственной практик (определение мест прохождения	7.03.f		
практик, наличие информации о необходимой документации,	5,0 Максимальный		
консультационная поддержка со стороны руководителей			
практик и др.)			
12. Удовлетворенность организацией и проведением			
экзаменов, зачетов	5,0 Максимальный		
13. Удовлетворенность организацией и проведением	5,0 Максимальный		
консультаций			
14. Удовлетворенность организацией и проведением	5,0 Максимальный		
отработок	·		
Итоговый балл:	5,0 Максимальный		
ІІ. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХО	ІІ. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ		
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ			
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом			
10. 1 Acoustochemicaro pominicalentamente protein	5,0 Максимальный		

16 V	
16. Удовлетворенность доступностью руководства	5016
(возможность решить проблемы напрямую, присутствие на	5,0 Максимальный
рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых	7016
решений (информация о принятии решении, определенный	5,0 Максимальный
срок принятия решения, объективность)	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	5,0 Максимальный
19. Удовлетворенность доброжелательностью	5,0 Максимальный
20. Удовлетворенность внимательностью	5,0 Максимальный
Итоговый балл:	5,0 Максимальный
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШ	ІЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное	
управление	5,0 Максимальный
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	5,0 Максимальный
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	5,0 Максимальный
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	5,0 Максимальный
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебновспомогательный персонал	5,0 Максимальный
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	5,0 Максимальный
Итоговый балл:	5,0 Максимальный
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИ	ИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
	ния в общежитиях (из числа проживающих)
46. Удовлетворенность общежитием в целом	5,0 Максимальный
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	5,0 Максимальный
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	5,0 Максимальный
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	5,0 Максимальный
50. Удовлетворенность пропускным режимом	
30. 3 довлетворенноств пропускным режимом	5,0 Максимальный
51. Удовлетворенность общественным порядком	5,0 Максимальный 5,0 Максимальный
51. Удовлетворенность общественным порядком 52. Удовлетворенность работой студенческого	
51. Удовлетворенность общественным порядком 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	5,0 Максимальный 5,0 Максимальный
51. Удовлетворенность общественным порядком 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) Итоговый балл:	5,0 Максимальный 5,0 Максимальный 5,0 Максимальный
51. Удовлетворенность общественным порядком 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) Итоговый балл: Удовлетворенности	5,0 Максимальный 5,0 Максимальный 5,0 Максимальный ь организацией питания
51. Удовлетворенность общественным порядком 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) Итоговый балл:	5,0 Максимальный 5,0 Максимальный 5,0 Максимальный
51. Удовлетворенность общественным порядком 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	5,0 Максимальный 5,0 Максимальный 5,0 Максимальный ь организацией питания
51. Удовлетворенность общественным порядком 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) Итоговый балл: Удовлетворенность удовлетворенность 53. Удовлетворенность качеством блюд	5,0 Максимальный 5,0 Максимальный 5,0 Максимальный ь организацией питания 5,0 Максимальный
51. Удовлетворенность общественным порядком 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	5,0 Максимальный 5,0 Максимальный 5,0 Максимальный ь организацией питания 5,0 Максимальный 5,0 Максимальный
51. Удовлетворенность общественным порядком 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	5,0 Максимальный 5,0 Максимальный 5,0 Максимальный 6 организацией питания 5,0 Максимальный 5,0 Максимальный 5,0 Максимальный 5,0 Максимальный

58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	5,0 Максимальный	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	5,0 Максимальный	
Итоговый балл:	5,0 Максимальный	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	5,0 Максимальный	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	5,0 Максимальный	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	5,0 Максимальный	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	5,0 Максимальный	
Итоговый балл:	5,0 Максимальный	
<u>Общий средний итоговый балл:</u>	<u>5,0 Максимальный</u>	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 4 студента 5 курса факультета экономики и управления (направление «Товароведение», заочная форма обучения), что составляет 100% от генеральной совокупности. В 2017 году анкетирование студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Товароведение», заочная форма обучения), проводилось впервые.

Результаты исследования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Товароведение», заочная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (5,0).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0), по всем критериям наблюдается максимальный уровень удовлетворенности. Отмечается небольшое снижение среднего балла по следующим критериям:

- удовлетворенность социальной защищенностью (4,8);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,8);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,8).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок «**Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** респонденты (100%(2 человека)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

50,0% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени, отсутствие необходимой секции.

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (25,0%).

Спортивные секции и культурно-массовые мероприятия посещает лишь 2 человека из опрошенных респондентов. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса 2 студента занимаются научной деятельностью. Среди опрошенных два студента являются членами СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 4 респондентов 1 человек проживает в общежитии.

В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному удовлетворенности (5,0). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Также студентам был задан вопрос: «Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?». Все студенты дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.