

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Факультет экономики и управления
(направление «Товароведение»))**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Товароведение», заочная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Товароведение», заочная форма обучения) качеством образовательного процесса.....	23
3 Заключение	26

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА ФАКУЛЬТЕТА
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ «ТОВАРОВЕДЕНИЕ»,
ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 5 курса факультета экономики и управления (направление «Товароведение», заочная форма обучения).

Генеральная совокупность – 4 человека, выборочная совокупность – 4 человека (100,0%) .

Дата анкетирования: июнь 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
<i>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</i>						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 100%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 100%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 100%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 100%</p> <p>1 2 3 4 5</p>
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (охрана, социально-психологическая помощь, предоставление льгот и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	-	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	-	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (1)	75,0 (3)	-	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

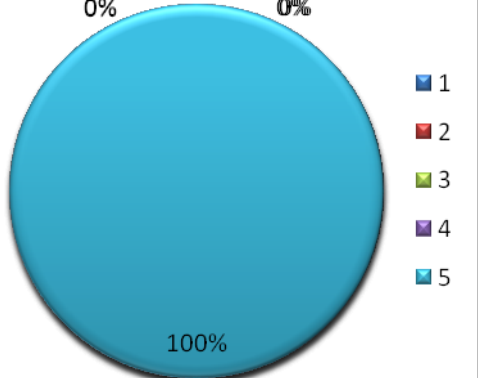
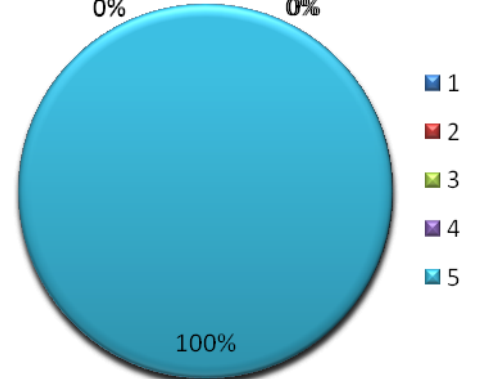
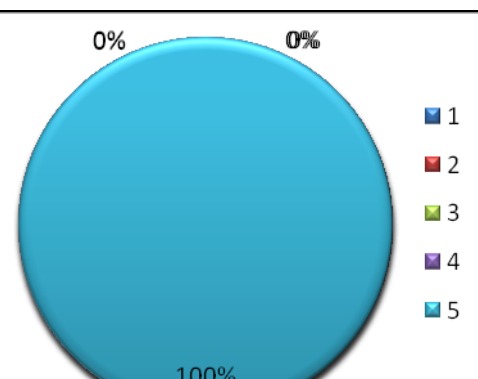
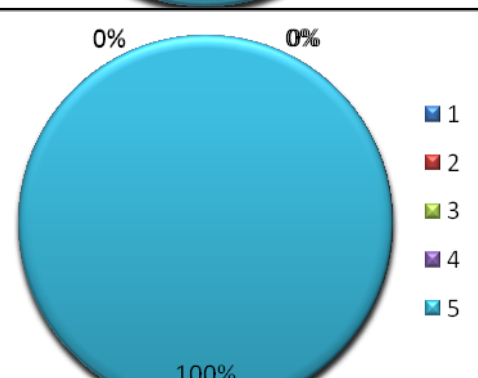
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
<p>10. Удовлетворенность оснащённостью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
<p>11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
<p>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
<p>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА						
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетв орен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да		нет				
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
100,0 (2)		-			2	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

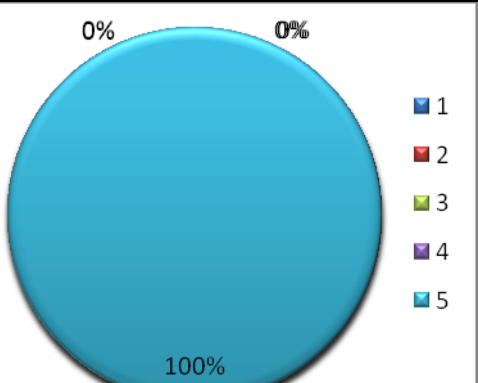
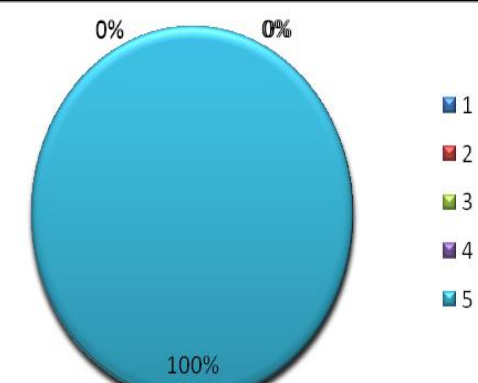
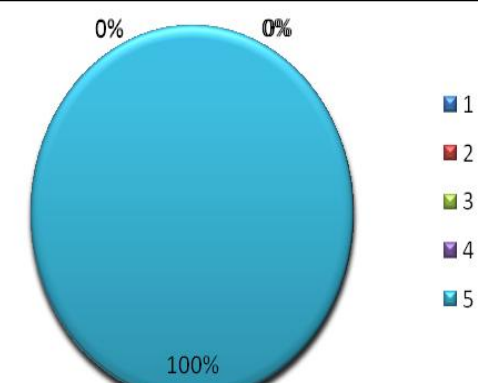
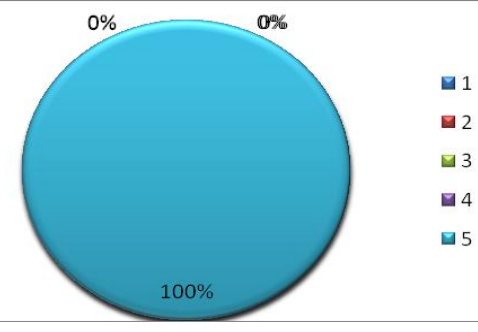
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся и профкомом студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (4)	-	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)			
да	нет					
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
50,0 (2)	50,0 (2)	-				

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Столбчатая диаграмма(%)														
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие нужной секции	4 - состояние здоровья	5 – плохая организация секции															
37. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших)- возможен выбор нескольких вариантов ответов					<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>37.1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>37.2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>37.3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>37.4</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>37.5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>37.6</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Число	37.1	1	37.2	0	37.3	1	37.4	0	37.5	0	37.6	0
Категория	Число																		
37.1	1																		
37.2	0																		
37.3	1																		
37.4	0																		
37.5	0																		
37.6	0																		
1	-	1	-	-															
39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе																			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)															
да	нет																		
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)				<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Ответ</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Да</td> <td>75,0%</td> </tr> <tr> <td>Нет</td> <td>25,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Ответ	Процент	Да	75,0%	Нет	25,0%									
Ответ	Процент																		
Да	75,0%																		
Нет	25,0%																		
75,0 (3)	25,0 (1)	-																	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				Столбчатая диаграмма(%)															
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)																
40. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40.1.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>40.2.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>40.3.</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>40.4</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Число	40.1.	1	40.2.	0	40.3.	1	40.4	0					
Категория	Число																		
40.1.	1																		
40.2.	0																		
40.3.	1																		
40.4	0																		
1	-	1	-																

IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет			
42. Участвуете ли вы в НИРС (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
50,0 (2)	50,0 (2)	-		
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)				
50,0 (2)	50,0 (2)	-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты				
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 – отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов				
1	-	1	-	

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (1)	3	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (1)	3	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (1)	3	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (1)	3	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (1)	3	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (1)	3	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (1)	3	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	1	

54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>Круговая диаграмма(%)</p>
-	-	-	-	100,0 (3)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее доволен, чем нет	4 балла – вполне доволен	5 баллов – доволен полностью		

55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	1	

56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	1	

57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	1	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	1	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	1	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (3)	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее недоволен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (3)	1	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						<p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
-	-	-	-	100,0 (3)	1	

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 5 КУРСА
ФАКУЛЬТЕТА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ (НАПРАВЛЕНИЕ
«ТОВАРОВЕДЕНИЕ», ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Динамика
	2017-2018 УЧ.Г. 4 чел. (100%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	5,0 Максимальный	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	5,0 Максимальный	
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	5,0 Максимальный	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	5,0 Максимальный	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	5,0 Максимальный	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	5,0 Максимальный	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	5,0 Максимальный	

4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	5,0 Максимальный	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	5,0 Максимальный	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	5,0 Максимальный	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	5,0 Максимальный	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	5,0 Максимальный	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	5,0 Максимальный	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	5,0 Максимальный	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	5,0 Максимальный	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	5,0 Максимальный	
6.1. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	5,0 Максимальный	
6.2. Удовлетворенность количеством точек доступа в сеть Интернет	5,0 Максимальный	
6.3. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,8 Максимальный	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,8 Максимальный	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,8 Максимальный	
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	5,0 Максимальный	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	5,0 Максимальный	
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной производственной практик (определение мест прохождения практик, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)	5,0 Максимальный	
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5,0 Максимальный	
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	5,0 Максимальный	
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	5,0 Максимальный	
Итоговый балл:	5,0 Максимальный	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ		
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	5,0 Максимальный	

16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	5,0 Максимальный	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информация о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	5,0 Максимальный	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	5,0 Максимальный	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	5,0 Максимальный	
20. Удовлетворенность внимательностью	5,0 Максимальный	
Итоговый балл:	5,0 Максимальный	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА		
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	5,0 Максимальный	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	5,0 Максимальный	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	5,0 Максимальный	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	5,0 Максимальный	
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	5,0 Максимальный	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	5,0 Максимальный	
Итоговый балл:	5,0 Максимальный	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)		
46. Удовлетворенность общежитием в целом	5,0 Максимальный	
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	5,0 Максимальный	
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	5,0 Максимальный	
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	5,0 Максимальный	
50. Удовлетворенность пропускным режимом	5,0 Максимальный	
51. Удовлетворенность общественным порядком	5,0 Максимальный	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	5,0 Максимальный	
Итоговый балл:	5,0 Максимальный	
Удовлетворенность организацией питания		
53. Удовлетворенность качеством блюд	5,0 Максимальный	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	5,0 Максимальный	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	5,0 Максимальный	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	5,0 Максимальный	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	5,0 Максимальный	

58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	5,0 Максимальный	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	5,0 Максимальный	
<i>Итоговый балл:</i>	<i>5,0 Максимальный</i>	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	5,0 Максимальный	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	5,0 Максимальный	
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	5,0 Максимальный	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	5,0 Максимальный	
<i>Итоговый балл:</i>	<i>5,0 Максимальный</i>	
<i>Общий средний итоговый балл:</i>	<i>5,0 Максимальный</i>	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 4 студента 5 курса факультета экономики и управления (направление «Товароведение», заочная форма обучения), что составляет 100% от генеральной совокупности. В 2017 году анкетирование студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Товароведение», заочная форма обучения), проводилось впервые.

Результаты исследования студентов 5 курса факультета экономики и управления (направление «Товароведение», заочная форма обучения), свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (5,0).

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0), по всем критериям наблюдается максимальный уровень удовлетворенности. Отмечается небольшое снижение среднего балла по следующим критериям:

- удовлетворенность социальной защищенностью (4,8);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,8);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (4,8).

Блок «**Удовлетворенность психологическим климатом в вузе**»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** респонденты (100%(2 человека)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

50,0% респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени, отсутствие необходимой секции.

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (25,0%).

Спортивные секции и культурно-массовые мероприятия посещает лишь 2 человека из опрошенных респондентов. Данные показатели не являются репрезентативными, поэтому в отчете они не отображаются.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса 2 студента занимаются научной деятельностью. Среди опрошенных два студента являются членами СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** Из 4 респондентов 1 человек проживает в общежитии.

В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (5,0). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?».** Все студенты дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности студентов, о внеучебной деятельности и о социальном обеспечении студентов.